

ISACA 應試指南 2015



**Certified Information
Systems Auditor**[®]
An ISACA[®] Certification



**Certified Information
Security Manager**[®]
An ISACA[®] Certification



**Certified in the
Governance of
Enterprise IT**[®]
An ISACA[®] Certification



**Certified in Risk
and Information
Systems Control**[™]
An ISACA[®] Certification



2015 年 ISACA 考試 — 重要日期資訊

考試日期 — 2015 年 6 月 13 日考試

優惠報名截止日期：2015 年 2 月 11 日

最終報名截止日期：2015 年 4 月 10 日

考試報名變更：2015 年 4 月 11 日至 4 月 24 日，收費 US \$50，2015 年 4 月 24 日之後恕不接受變更。

退款：在 2015 年 4 月 10 日之前，收取手續費 US \$100，此日期之後恕不接受退款。

延期：在 2015 年 4 月 24 日前收到的延期，收取手續費 US \$50。在 2015 年 4 月 25 日至 5 月 22 日間收到的延期，收取手續費 US \$100。2015 年 5 月 22 日之後，不允許延期。

所有截止時間均以美國伊利諾州芝加哥市時間下午 5 點（中部時間）為準。

考試日期 — 2015 年 9 月 12 日考試*

優惠報名截止日期：2015 年 6 月 17 日

最終報名截止日期：2015 年 7 月 24 日

* CISA 和 CISM 考試僅限在選定地點進行。

考試報名變更：在 2015 年 7 月 25 日至 8 月 3 日間，收取 US \$50 費用，8 月 3 日後不接受變更。

退款：在 2015 年 7 月 24 日之前，收取手續費 US \$100，此日期之後恕不接受退款。

延期：在 2015 年 8 月 10 日前收到的延期，收取手續費 US \$50。在 2015 年 8 月 11 日至 8 月 28 日之間收到的申請，收取手續費 US \$100。2015 年 8 月 28 日之後，不允許延期。

所有截止時間均以美國伊利諾州芝加哥市時間下午 5 點（中部時間）為準。

考試日期 — 2015 年 12 月 12 日考試

優惠報名截止日期：2015 年 8 月 19 日

最終報名截止日期：2015 年 10 月 23 日

考試報名變更：在 2015 年 10 月 24 日至 10 月 30 日間，收取 US \$50 費用，10 月 30 日後不接受變更。

退款：在 2015 年 10 月 23 日之前，收取手續費 US \$100，此日期之後恕不接受退款。

延期：在 2015 年 10 月 23 日前收到的延期，收取手續費 US \$50。在 2015 年 10 月 24 日至 11 月 27 日之間收到的變更，收取手續費 US \$100。2015 年 11 月 27 日之後，不允許延期。

所有截止時間均以美國伊利諾州芝加哥市時間下午 5 點（中部時間）為準。

注：

- 僅限在 6 月份考試期間提供繁體中文、德語、義大利語和希伯來語的 CISA 考試。
- 僅限在 6 月份考試期間提供日語和韓語的 CISM 考試。
- 考試舉辦地點的完整列表請參見 www.isaca.org/examlocations。選擇對應 6 月份、9 月份或 12 月份的標籤。

更多資訊請聯絡 exam@isaca.org。

目錄

ISACA 認證	3
6 月份一重要日期資訊.....	5
9 月份一重要日期資訊.....	6
12 月份一重要日期資訊.....	7
考試日期資訊.....	8
考後資訊	10

國際電腦稽核協會簡介

國際電腦稽核協會 (ISACA® (www.isaca.org)) 協助企業及資訊領袖價值最大化和和管理資訊與技術相關風險，成立於 1969 年，成員遍佈逾 180 個國家，總數超過 115,000 人。ISACA 是全球公認，為資訊系統稽核、保證、安全、風險管理、隱私和治理的專業人員提供資訊技術知識、標準、社群網絡、職涯發展的可靠來源。ISACA 所提供的數位安全 Nexus™，是一套全面性的數位安全專業資源；COBIT®，則是另一個 ISACA 提供的企業營運框架，幫助企業治理與管理他們的資訊和技術。ISACA 還透過倍受全球尊重的 Certified Information Systems Auditor® (認證資訊系統稽核師, CISA®)、Certified Information Security Manager® (認證短訊安全管理員, CISM®)、Certified in the Governance of Enterprise IT® (企業資訊科技治理認證, CGEIT®) 和 Certified in Risk and Information Systems Control™ (風險與資訊系統控制認證, CRISC™) 認證資格，提高和驗證重要的業務技能和知識。該協會目前在全球有 200 多個分會。



ANSI 認定計劃

個人認證

#0694

ISO/IEC 17024

CISA、CISM、CGEIT 和 CRISC 計劃再次獲得

ISO/IEC 17024:2003 標準的資格認定

美國國家標準協會 (ANSI) 已經按照 ISO/IEC 17024:2003 標準對 CISA、CISM、CGEIT 和 CRISC 認證計劃進行了資格鑒定和認可，上述標準是針對人員認證系統運營實體的總體要求。ANSI 是一個私營的非營利機構，它對其他機構進行鑒定認可，並擔任產品、系統和人員的第三方認證機構。ISO/IEC 17024 標準規定了那些按照具體要求對個人進行認證的機構所要遵守的要求。ANSI 將 ISO/IEC 17024 描述為「預期在促進認證團體的全球標準化、增加跨國的人才流動、增加公共安全和保護消費者方面，將扮演卓越的角色。」

ANSI 鑒定認可的作用：

- 促進對 ISACA 認證所提供之特有資格和專業特長的宣傳
- 保護認證的信譽並提供法律辯護的證據
- 增進消費者和公眾對本認證和持證者的信心
- 推動跨國、跨行業的人才流動

得到 ANSI 的公認象徵著 ISACA 的認證程序滿足 ANSI 在公開程度、平衡、一致和正當程序方面的關鍵要求。有了這一認可，ISACA 預計 CISA、CISM 和 CGEIT 的持證人將面臨卓爾不凡的機遇，使他們得以繼續在全世界範圍內展示自己的實力。

ISACA

3701 Algonquin Road, Suite 1010

Rolling Meadows, IL 60008 USA

電話：+1.847.253.1545

傳真：+1.847.253.1443

電子郵件：certification@isaca.org

網站：www.isaca.org

參加 ISACA 知識中心：www.isaca.org/knowledge-center

透過 Twitter 掌握 ISACA 資訊：<https://twitter.com/ISACANews>

透過 LinkedIn 加入 ISACA：ISACA (官方)，<http://linkd.in/ISACAOfficial>

在臉書 (Facebook) 上對 ISACA 說贊：www.facebook.com/ISACAFHQ

保留權利

Copyright © 2014 ISACA。未經 ISACA 的書面許可，不得出於任何目的以任何形式複製或儲存本文件的任何部分。本文件不另行授予其他權限或許可權。保留所有權利。

ISACA 認證：IS 稽核、安全、治理和風險與控制

ISACA 應試指南包含有關考試報名、日期和截止日期的應試資訊，並提供有關考試日常管理的關鍵應試詳情。此出版物公佈在 www.isaca.org/examguide 網站上。

本指南介紹以下認證：認證資訊系統稽核師 (CISA)、認證資訊安全管理員 (CISM)、企業資訊科技治理認證 (CGEIT) 和風險與資訊系統控制認證 (CRISC)。各項簡介如下：

	CISA	CISM	CGEIT	CRISC
簡介	CISA 是全球公認的資訊稽核、控制、保證與安全專業人員認證。	強調管理的 CISM 推廣國際安全實務，並對管理、設計、監督和評估企業資訊安全的個人進行認證。	CGEIT 對各種專業人員的資訊科技治理原則及實務知識及其應用進行認證。	CRISC 認證適用於具有資訊科技風險管理經驗，並具有資訊控制設計、實施、監督和維護經驗的人員。
資格要求	五 (5) 年以上 (含) 資訊稽核、控制、保證或安全工作經驗。最多可抵減三 (3) 年。	五 (5) 年以上 (含) 資訊安全管理工作经验。最多可抵減二 (2) 年。	五 (5) 年以上 (含) 顧問或監督角色管理、服務經驗，和/或以其他方式支援企業資訊科技治理的經驗，其中包含至少一年與資訊科技框架的定義、建立和管理有關的經驗。 不能替代或抵減經驗。	跨越至少兩 (2) 個 CRISC 領域 (其中之一必須為領域 1 或領域 2) 完成 CRISC 專業人員任務的工作經驗累計必須達到三 (3) 年以上 (含) 才能獲得認證。不能替代或抵減經驗。
領域 (%)	領域 1—資訊系統稽核流程 (14%) 領域 2—資訊科技治理與管理 (14%) 領域 3—資訊系統的取得、開發與建置 (19%) 領域 4—資訊系統的營運、維護及支援 (23%) 領域 5—資訊資產的保護 (30%)	領域 1—資訊安全治理 (24%) 領域 2—資訊風險管理與合規性 (33%) 領域 3—資訊安全計劃開發與管理 (25%) 領域 4—資訊安全事故管理 (18%)	領域 1：企業資訊科技治理框架 (25%) 領域 2：戰略管理 (20%) 領域 3：效益實現 (16%) 領域 4：風險最佳化 (24%) 領域 5：資源最佳化 (15%)	領域 1：資訊科技風險識別 (27%) 領域 2：資訊科技風險評估 (28%) 領域 3：風險回應與移轉 (23%) 領域 4：風險和控制監控與報告 (22%)
考題數量*： 考試時長	200 道題：4 個小時	200 道題：4 個小時	150 道題：4 個小時	150 道題：4 個小時
考試語言	繁體中文** 簡體中文 英語 法語 德語** 希伯來語** 義大利語** 日語 韓語 西班牙語 土耳其語	英語 日語** 韓語** 西班牙語	英語	英語 西班牙語

* 由選擇題組成，來源於最新的實務分析，涵蓋各自的工作實務領域。相關連結請參見第 10 頁。

** 僅限 6 月份考試

考試報名

考試報名

您可在線上或透過紙質報名表報名參加 ISACA 考試。若要透過 ISACA 網站進行線上報名，請造訪 www.isaca.org/examreg。若要透過紙質報名表進行報名，請填寫 www.isaca.org/exam 網站提供的紙質報名表，然後傳真或郵寄至 ISACA，同時附上您的付款資訊。

注：傳真/郵寄報名需額外繳費 US \$75。

繳納報名費及付款

	ISACA 會員	非 ISACA 會員	註：報名表和付款必須在優惠報名截止日期前收到才能享受優惠報名價。
優惠報名截止日期當天或之前收到的線上優惠報名	US \$440	US \$625	
最終報名截止日期前收到的線上最終報名	US \$490	US \$675	

注：

- 僅限在 6 月份考試期間提供繁體中文、德語、希伯來語和義大利語的 CISA 考試。
- 僅限在 6 月份考試期間提供日語和韓語的 CISM 考試。
- 考試舉辦地點的完整列表請參見 www.isaca.org/examlocations。請選擇對應 6 月份、9 月份或 12 月份考試地點的標籤。

更多資訊請聯絡 exam@isaca.org。

考慮成為 ISACA 會員

如果您尚未成為 ISACA 會員，請考慮在報名過程中加入並享受考試和學習材料的會員折扣價。

會員優惠和費用詳情請參見 www.isaca.org/join。

加入日期	會員截止日期
2014 年 8 月 1 日至 2015 年 5 月 30 日	2015 年 12 月 31 日
2015 年 6 月 1 日至 2015 年 7 月 31 日	2015 年 12 月 31 日
2015 年 8 月 1 日至 2015 年 12 月	2016 年 12 月 31 日

截止日期

截止時間均以美國伊利諾州芝加哥市中部時間下午 5 點 (UTC/GMT-06:00，美國伊利諾州芝加哥市) 為準。若不採用線上報名方式，請將報名表用郵寄或傳真方式寄至 ISACA。不要同時採用兩種方式。在線上重複報名或重複向 ISACA 發送報名資料可能導致重複報名與收費。最終報名表和付款必須在您報名參加的考試的最終報名截止日期當天或之前寄到或送達，以郵戳日期為準。報名表的兩頁都要收到才能完成報名。

報名確認

報名受理完畢後不久，我們將向報名者發送 CISA 考試報名的電子郵件回執，確認考場的地點以及考試採用的語言。請仔細檢查考試報名細節，若需進行任何糾正和修改，請聯絡 ISACA 認證部 (電子郵件：exam@isaca.org)。報名表和付款受理完畢後，考試報名者會在 4 個星期之內 (取決於您所在的位置和當地郵局的送遞服務) 收到考試報名與付款的回執信以及一份 ISACA 應試指南。我們鼓勵考生認真閱讀本「指南」，以熟悉考試日期資訊和規則。

6 月份 - 重要日期資訊

2015 年 6 月 13 日考試

考試報名變更

變更考場、考試語言和考生姓名需繳納以下費用：

- 2015 年 4 月 10 日當天或之前..... 不收費
- 2015 年 4 月 11 日至 4 月 24 日..... US \$50

2015 年 4 月 24 日之後，恕不接受任何考試報名變更。

退款與延期費

退款：無法參加考試的申請人可以要求退還報名費，退款中將扣除手續費 US \$100。退款請求必須在 2015 年 4 月 10 日當天或之前以書面方式寄到。恕不受理此日期後的所有退款請求。延期考試的考生，將沒有資格要求退還考試報名費或相關考試費用。

延期：考試報名者可以選擇將考試延至下列考試日期。需按以下標準繳納延期費：

- 2014 年 4 月 24 日當天或之前..... US \$50
- 4 月 25 日至 5 月 22 日之間..... US \$100

恕不受理 2015 年 5 月 22 日以後的所有延期請求。若要申請延期，請造訪 www.isaca.org/examdefer 網站。延期考試的考生，將沒有資格要求退還考試報名費或相關考試費用。未出席考試（或因遲到不準入場）的考生，將沒有資格要求退還考試報名費或延期。

如果考生截止 2015 年 6 月 1 日仍未收到准考證，請聯絡 ISACA 認證部（電子郵件：exam@isaca.org；電話：+1.847.660.5660）。

特殊照顧

接到申請後，ISACA 將根據出具的殘疾或宗教證明，在考試程序方面為考生作出合理安排。考生必須提出申請，才會考慮適度調整考試時間、考試形式、呈現方式和准許攜帶食物或飲料進入考場。出具證明的殘障申請必須附上醫生證明。宗教特殊要求申請必須附上考生之宗教領袖出具的證明。除非申請並獲得批准，否則不允許攜帶食品或飲料進入考場。考生最晚必須在 2015 年 4 月 10 日之前向 ISACA 國際總部（電子郵件：exam@isaca.org）提出書面申請和相符的證明文件。

申請增設考場

如果考場在您所在地區的 100 英里（160 公里）之外，並且同時有 10 名以上（含）考生想編入本地一組，則您可以申請設立新的考場。設立新考場的申請需附至少 10 份已付款的報名表，並於 2015 年 2 月 1 日之前送至 ISACA 國際總部。儘管不能保證新考場一定設立，但我們將盡力安排。

考試地點

若要查閱 6 月份考試舉辦地點的完整列表，請造訪 www.isaca.org/examlocations，然後選擇 6 月份考試地點標籤。

所有截止時間均以美國伊利諾州芝加哥市中部時間下午 5 點（UTC/GMT-06:00，美國伊利諾州芝加哥市）為準。學習輔導資料以及相關稅款、郵資、處理費或會員會費不予退還或轉換。考試報名費和會員費皆不可轉讓。

9 月份 - 重要日期資訊

考試日期：2015 年 9 月 12 日

9 月份考試僅限在有限考場針對 CISA 和 CISM 認證考試提供。

考試報名變更

變更考場、考試語言和考生姓名需繳納以下費用：

- 2015 年 7 月 24 日當天或之前..... 不收費
- 2015 年 7 月 25 日至 8 月 3 日..... US \$50

2015 年 8 月 3 日之後，恕不接受任何考試報名變更。

退款與延期費

退款：無法參加考試的申請人可以要求退還報名費，退款中將扣除手續費 US \$100。退款請求必須在 2015 年 7 月 24 日當天或之前以書面方式寄到。恕不受理此日期後的所有退款請求。延期考試的考生，將沒有資格要求退還考試報名費或相關考試費用。

延期：考試報名者可以選擇將考試延至下列考試日期。需按以下標準繳納延期費：

- 2015 年 8 月 10 日當天或之前..... US \$50
- 2015 年 8 月 11 日至 8 月 28 日..... US \$100

恕不受理 2015 年 8 月 28 日以後的所有延期請求。若要申請延期，請造訪 www.isaca.org/examdefer 網站。延期考試的考生，將沒有資格要求退還考試報名費或相關考試費用。未出席考試（或因遲到不準入場）的考生，將沒有資格要求退還考試報名費或延期。

如果考生截止 2015 年 8 月 15 日仍未收到准考證，請聯絡 ISACA 認證部（電子郵件：exam@isaca.org；電話：+1.847.660.5660）。

特殊照顧

接到申請後，ISACA 將根據出具的殘疾證明，在考試程序方面為考生作出合理安排。考生必須提出申請並附帶醫生證明，才會考慮適度調整考試形式、呈現方式和准許攜帶食品或飲料進入考場。除非申請並獲得批准，否則不允許攜帶食品或飲料進入考場。考生最晚必須在 2015 年 7 月 27 日之前向 ISACA 國際總部（電子郵件：exam@isaca.org）提出書面申請和相符的證明文件。

考試地點

若要查閱 9 月份考試舉辦地點的完整列表，請造訪 www.isaca.org/examlocations，然後選擇 9 月份考試地點標籤。

所有截止時間均以美國伊利諾州芝加哥市中部時間下午 5 點（UTC/GMT-06:00，美國伊利諾州芝加哥市）為準。學習輔導資料以及相關稅款、郵資、處理費或會員會費不予退還或轉換。考試報名費和會員費皆不可轉讓。

12 月份 - 重要日期資訊

考試日期：2015 年 12 月 12 日

考試報名變更

變更考場、考試語言和考生姓名需繳納以下費用：

- 2015 年 10 月 23 日當天或之前 不收費
- 10 月 24 日至 10 月 30 日 US \$50

2015 年 10 月 30 日之後，恕不接受任何考試報名變更。

退款與延期費

退款：無法參加考試的申請人可以要求退還報名費，退款中將扣除手續費 US \$100。退款請求必須在 2015 年 10 月 23 日或之前以書面方式寄到。恕不受理此日期後的所有請求。延期考試的考生，將沒有資格要求退還考試報名費或相關考試費用。

延期：考試報名者可以選擇將考試延至下列考試日期。需按以下標準繳納延期費：

- 2015 年 10 月 23 日當天或之前 US \$50
- 10 月 24 日至 11 月 27 日 US \$100

恕不受理 2015 年 11 月 27 日以後的所有延期請求。如需申請延期，請造訪 www.isaca.org/examdefer 網站。延期考試的考生，將沒有資格要求退還考試報名費或相關考試費用。未出席考試（或因遲到不準入場）的考生，將沒有資格要求退還考試報名費或延期。

如果考生截止 2015 年 12 月 1 日仍未收到准考證，請聯絡 ISACA 認證部（電子郵件：exam@isaca.org；電話：+1.847.660.5660）。

特殊照顧

接到申請後，ISACA 將根據出具的殘疾或宗教證明，在考試程序方面為考生作出合理安排。考生必須提出申請，才會考慮適度調整考試時間、考試形式、呈現方式和准許攜帶食物或飲料進入考場。出具證明的殘障申請必須附上醫生證明。宗教特殊要求申請必須附上考生之宗教領袖出具的證明。除非申請並獲得批准，否則不允許攜帶食品或飲料進入考場。考生最晚必須在 2015 年 10 月 23 日之前向 ISACA 國際總部（電子郵件：exam@isaca.org）提出書面申請和相符的證明文件。

申請增設考場

如果考場在您所在地區的 100 英里（160 公里）之外，並且同時有 10 名以上（含）考生想編入本地一組，則您可以申請設立新的考場。設立新考場的申請需附至少 10 份已付款的報名表，並於 2015 年 8 月 1 日之前送至 ISACA 國際總部。儘管不能保證新考場一定設立，但我們將盡力安排。

考試地點

若要查閱 12 月份考試舉辦地點的完整列表，請造訪 www.isaca.org/examlocations，然後選擇 12 月份考試地點標籤。

所有截止時間均以美國伊利諾州芝加哥市中部時間下午 5 點（UTC/GMT-06:00，美國伊利諾州芝加哥市）為準。學習輔導資料以及相關稅款、郵資、處理費或會員會費不予退還或轉換。考試報名費和會員費皆不可轉讓。

考試日期資訊

准考證

ISACA 將在考試日期之前約 2 到 3 週向考生發送一份電子郵件准考證。考生亦可到網站上的 www.isaca.org > MyISACA 頁面下載准考證。准考證上標明了考試的日期、入場登記時間與考試地點、當天日程安排以及參加考試必須攜帶的材料。考生不得在准考證上進行書寫。考生只能在指定的考場使用其准考證（列印的電子准考證或下載的准考證）。

考試當天的身份鑑定

考生只有攜帶有效的准考證以及通用的身份證明才能進入考場。可接受的身份證形式必須是目前有效並由政府簽發之護照原件，其中包含與准考證姓名相符的考生姓名，同時還應帶有考生相片。身份證上的資料不可以是手寫的。考生所提供的一件身份證必須顯示以上所有重要特徵。相關示例包括但不限於護照、駕駛執照、軍人身份證、州身份證、綠卡和國家身份證等。任何無法提供身份證明原件的考生都不會獲准進入考場，並且其報名費不予退還。考試舉辦期間會查驗身份證。

注：您必須支付所有費用之後才會收到准考證。准考證將透過電子郵件發送到當前登記的電子郵件地址。考生只有攜帶准考證和可接受的政府頒發之身份證，並且准考證上的姓名必須與政府頒發之身份證上的姓名相一致才能參加考試。如果考生的郵寄地址和/或電子郵件地址發生變化，則應當更新其在 ISACA 網站 (www.isaca.org) 上的檔案或聯絡 exam@isaca.org。

考試入場時間

考生必須注意准考證上的確切登記入場時間與考試時間。在考試開始前約 30 分鐘，主考人開始宣讀說明，此時，任何考生均不得進入考場。任何在主考人宣讀說明開始之後到達的考生都不能進入考場，並且不予退還報名費。考生只能在准考證上指定的考場使用此准考證。為了確保您有充裕的時間應考，謹建議您在考試前先熟悉確切的考試地點及抵達考場的最佳路線。本文中提供考場電話和網站參考資料（如果有的話），作為助您抵達考場的路線指示。

考試規則

- 開始宣讀說明之後，任何考生均不得進入考場。
- 考生應攜帶數支削尖的 2 號或 HB（軟芯）鉛筆及好用的橡皮擦。考場不提供鉛筆及橡皮擦。
- 由於考試地點各不相同，我們將盡一切努力確保每個考場都能維持舒適的溫度。建議考生穿著舒適自在的衣服。
- 考生不得攜帶參考資料、白紙、便條本或字典進入考場。
- 考生不得攜帶計算機進入考場，也不可在考場內使用計算機。
- 考生不得攜帶任何類型的通訊、監控或錄製裝置（包括但不僅限於手機、平板電腦、智慧眼鏡、智慧手錶、行動裝置等）進入考場。如果在考試舉辦期間發現考生攜帶任何此類通訊、監控或錄製裝置，將取消其考試資格並要求其立刻離開考場。
- 考生不得攜帶任何類型的提包，包括但不僅限於手提包/錢包、公事包等，進入考場。若要更詳細地瞭解允許或禁止攜帶的個人物品，請造訪 www.isaca.org/cisabelongings、www.isaca.org/cismbelongings、www.isaca.org/cgeitbelongings、www.isaca.org/criscbelongings。
- 訪客不得進入考場。
- 考生不得攜帶食物或飲料進入考場（在未獲得 ISACA 事先許可的情況下）。
- 建議考生將答案立即記錄在答案卷上。如果考生將答案標示於考試卷上，考試時間結束之後，將不會給予考生額外的時間謄寫或記錄答案。只根據答案卷上的記錄評定考試成績。
- 考生必須獲得許可或在監考人員陪同下才能離開考場。
- 經過許可後，考生可在考試過程中離開考場使用洗手間。一次只允許一人離開考場。考試工作人員將收起考生的考試資料，考生重新進入考場後，需重新接受檢查和報到。請注意，考試時間不會停止，並且不會增加額外的時間。

行為不檢

如發現考生違反考試規則或有任何作弊行為，包括但不僅限於下列行為，將取消其考試資格。考試機構將向各自的 ISACA 認證委員會報告所有此類作弊行為，以供委員會審查並作出任何必要的裁決。

- 提供或接受幫助；使用字條、答卷或其它輔助工具，
- 試圖代替他人考試，
- 考試期間持有通訊、監控或錄製裝置，包括但不僅限於手機、平板電腦、智慧眼鏡、智慧手錶、行動裝置等，
- 撕下考卷、答案卷或註記資料等帶出考場，
- 試圖分享考試中包含的考題、答案或其他資訊（因為這些是 ISACA 的保密資訊）；包括在考試後分享考題。
- 未經許可或不在監考人員陪同下離開考場或考試區。（這些考生不得返回考場。）
- 在考試結束前存取在個人物品區存放的物品，和
- 在監考人員發出考試時間結束的信號後繼續書寫。

ISACA 應試指南

驅離考場或取消考試資格及考試作廢的原因

- 沒有資格進入考場。
- 考生造成騷動或提供或接受幫助。
- 考生試圖撕下考試卷、考題、答案或註記資料等帶出考場。
- 考生冒充其他考生。
- 考生攜帶違禁物品進入考場，或在考試過程中存取個人物品區存放的物品。
- 考生在考試過程中持有任何通訊、監控或錄製裝置。
- 考生未經許可離開考場。
- 在監考人員發出考試結束的信號後，考生繼續書寫，包括繼續在其答卷上記錄答案。
- 考生分享考試中包含的考題或其他資訊。

個人物品

每個考場均將設立專門用於存放個人物品的區域。ISACA 或其考試機構皆不對考生的個人物品負任何保管責任。ISACA 對個人財物的失竊、丟失和損壞不承擔任何責任。若要檢視《個人物品政策》，請造訪 www.isaca.org/cisabelongings、www.isaca.org/cismbelongings、www.isaca.org/cgeitbelongings 或 www.isaca.org/criscbelongings。考生在完成考試並提交答卷之前，不得存放或取用帶進考場並存放在考場個人物品區的個人物品。

參加考試/考題類型

考試試題的開發，是以評估和測試對一般概念和標準的實際知識與應用為目的。所有試題都設計一個最佳解答。

每道試題都有題幹（試題）和四個選項（答案選擇）。考生需要從選項中選擇正確或最佳答案。題幹既可能是一個問題，也可能是不完整的陳述句。在某些情況下，可能還會加入情節。這些試題一般都會包含情況的描述，並要求考生根據所提供的資訊回答二至三道試題。考生要仔細閱讀每道試題。考試試題可能會要求考生根據限定詞選擇適當的答案，例如**最有可能**或**最佳**。無論哪一種情況，考生都必須仔細閱讀試題，刪除已知的錯誤答案，然後選出可能的最佳選項。若要對考試可能出現的問題類型和這些問題的開發方式有更深入的了解，請參閱《試題編寫指南》，網址為：www.isaca.org/itemwriter。CISM 試題的示例公佈在 www.isaca.org/cisaassessment 網站；CISM 試題公佈在 www.isaca.org/cismassessment 網站。

適當管理自己的行為

- 為保護考試的安全並維護分數的有效性，我們要求考生在答卷上簽名。
- 若發現考生有任何作弊行為或違反考試規則，包括但不僅限於提供或接受幫助；使用字條、答案卷或其它輔助工具；試圖替他人考試；在考試過程中使用任何類型的通訊、監控或錄製裝置；撕下考試卷、答卷或註記資料等帶出考場；試圖分享考試中包含的考題、答案或其他資訊（因為這些是 ISACA 的保密資訊），各自的 ISACA 認證委員會有權取消任何考生的考試資格。考試機構將向各自的 ISACA 認證委員會提供有關這類違規行為的記錄，以供委員會審查並作出任何必要的裁決。

填寫答卷時請小心

- 在考生開始考試前，考場的主考人將大聲宣讀有關在答卷上填寫身份資料的說明。考生必須正確填寫准考證上所表示的准考證號碼與其他所有必填資訊，以避免延遲計分或通知錯誤。
- 監考人會以各考場所用的主要語言來談話。如果考生想以不同於考場主要語言的其他語言來參加考試，監考人可能會不熟悉考生所選擇的語言。但是考生可以取得與考試語言相同的書面說明。
- 現場會先指導考生詳細閱讀並瞭解所有說明，然後再嘗試答題。略過指導或草率閱讀說明的考生，可能會遺漏重要資訊並喪失資格。
- 所有答案都要標示在答卷的正確圓圈內。考生必須小心作答，每道試題不可以標示一個以上的答案，並確認在正確的答案列回答試題。如果需要變更答案，請考生將錯誤的答案擦拭乾淨之後再標示新的答案。
- 所有試題都必須作答。**答錯不扣分。評分只根據答案正確的試題數目來計分，因此請不要留下任何試題不作答。**
- 考完之後，考生必須交出答卷和考試卷。

合理分配考試時間

- 考試時間為 4 個小時。建議考生調整自己的答題速度以完成整場考試。
- 建議考生將答案立即記錄在答卷上。**如果考生將答案標示在考試卷上，考試時間結束之後，將不會給予考生額外的時間臆寫或記錄答案。只根據答案卷上的記錄評定考試成績。**

ISACA 應試指南

考試日期意見徵詢

ISACA 使用國際認可的專業考試機構來協助考試的建構、舉辦和計分。

希望提出有關測試舉辦之任何意見的考生，請在測試最後填寫「測試舉辦問卷」，提報意見。「測試舉辦問卷」會印在考試冊背面，並附帶填寫說明。

希望說明任何其他註解或對於考試舉辦（包含場地條件或考試內容）有疑慮的考生，應透過信件或電子郵件 (exam@isaca.org) 聯絡 ISACA 國際總部。請在意見中提供以下資訊：考試 ID 編號、考場、考試日期，以及特定問題的相關細節。考試最終評分只考慮 ISACA 在考試舉辦前後 2 週內收到的意見。

考後資訊：

考試評分

ISACA 考試包含 200 道選擇題。考生的成績按照比率分數來報告。比率分數是把考試的原始分數轉換為通用比例後所得的分數。ISACA 按照從 200 至 800 的通用比例來使用和報告分數。例如，比率分數 800 為滿分，表示答對所有試題；比率分數 200 為可能的最低分，表示只答對少數幾題。考生要達到 450 分或更高分才算通過考試。450 分代表最低的統一知識標準。如果其他要求全部都已達到，則考試分數及格的考生可以隨後提出認證申請。

考試包含一些僅為研究和分析目的而被加入的考題。這些考題沒有被分別指明出來，並且不會用於計算最後的分數。

對於 CISA/CISM 考試，約在考試日期後 5 週（CGEIT/CRISC 考試則為 8 週），將向考生寄送正式的考試成績。此外，如果考生在報名時表示同意，我們也會傳送電子郵件給考生，其中包含考生是否及格以及考試得分等資訊。這份電子郵件通知只會在最初發佈考試成績時傳送至考生資料中所列的電子郵件地址。為了對考試得分保密，考試成績將不採用電話或傳真的通知方式。為了防止電子郵件通知被發送到垃圾郵件夾，請考生把 exam@isaca.org 加入通訊錄、白名單或安全發件人名單。公佈後，考試得分還將列入 ISACA 考生資料（在 ISACA 網站的 MyISACA > MyCertifications 頁面上）。

考生將會收到含有各領域單項分數的成績單。成功通過考試的考生將隨成績單一起收到關於如何申請認證的詳細說明。

未成功通過考試的考生可藉由單項分數找出日後應該加強的領域，以再次參加考試。未成功通過考試的考生應該注意到，不能用計算單純的單項分數或加權的平均分數來決定總比率分數。

收到不及格考試分數的考生可以請求對其答卷人工計分。此程序能確保沒有雜亂記號、多重反應或其他會干擾電腦計分的情況。但考生應該要瞭解，所有分數都經過數道品質控管檢查才會報告；因此，重新計分可能不會造成分數的改變。人工計分的請求必須在發佈考試成績之後 90 天之內，以書面方式向認證部提交。在截止日之後才提交的人工計分請求將不予受理。所有請求都必須有考生的姓名、准考證號碼和郵遞地址。每項請求必須附帶 US \$75 的費用。

考試合格並不等於被授予認證資格。從通過考試之日起，考生有五年時間來申請認證。若要獲得認證，每位考試及格的考生均須完成包括提交認證申請在內的所有要求。成績低於 450 分的考生為不及格，可重新報名和支付未來考試的報名費，以進行補考。我們對考生參加考試的次數不設限制。

ISACA 職業道德規範

ISACA 制訂《職業道德規範》的目的在於指導協會會員和/或其認證持有人之專業人員和個人的行為。會員和獲得認證者必須遵守《規範》。若不遵守本《職業道德規範》，將導致協會會員和/或認證持有人的行為遭到調查，並且最終可能受到懲戒處分。

ISACA 《職業道德規範》公佈在 www.isaca.org/ethics 網站。

ISACA 應試指南

保密

參加 ISACA 考試，即表示考生理解並同意，該考試（其中包括考試的所有方面，包括但不僅限於該考試或考試卷中介紹或包含的考題、答案、示例及其他資訊）屬於 ISACA，並構成 ISACA 的保密資訊（統稱為「保密資訊」）。考生同意在任何時候都保守 ISACA 保密資訊的秘密，並理解，若不保守 ISACA 保密資訊的秘密，可能導致 ISACA 對考生採取紀律處分或其他不良後果，包括但不僅限於考試作廢、喪失認證和/或訴訟。考生尤其理解，他/她不得在任何論壇或媒介（如透過電子郵件、臉書、LinkedIn）上討論、公佈或分享任何考題、其對任何問題的答案或想法或考試格式。

重要附加參考

這些參考包含至關重要的考試資訊，應當通讀。

重要附加參考

	CISA 考試	CISM 考試	CGEIT 考試	CRISC 考試
認證	www.isaca.org/cisa	www.isaca.org/cism	www.isaca.org/cgeit	www.isaca.org/crisc
考試準備	www.isaca.org/cisaprep	www.isaca.org/cismprep	www.isaca.org/cgeitprep	www.isaca.org/criscprep
認證要求	www.isaca.org/cisarequirements	www.isaca.org/cismrequirements	www.isaca.org/cgeitrequirements	www.isaca.org/criscrequirements
工作實務	www.isaca.org/cisajobpractice	www.isaca.org/cismjobpractice	www.isaca.org/cgeitjobpractice	www.isaca.org/criscjobpractice
認證申請	www.isaca.org/cisaapp	www.isaca.org/cismapp	www.isaca.org/cgeitapp	www.isaca.org/criscapp
認證維護	www.isaca.org/cisacpepolicy	www.isaca.org/cismcpepolicy	www.isaca.org/cgeitcpepolicy	www.isaca.org/criscpcpepolicy
術語表	www.isaca.org/glossary	www.isaca.org/glossary	www.isaca.org/glossary	www.isaca.org/glossary
縮略詞語	www.isaca.org/cisaprep	www.isaca.org/cismprep	—	—

ISACA 提供的學習資料：

完整且有系統的學習計劃可以幫助您通過 ISACA 考試。為幫助考生制定成功的學習計劃，ISACA 為考生提供了一些學習輔導資料（需購買）。更完整的詳情請參見 www.isaca.org/bookstore，其中包括產品介紹、費用和可用的語言。請儘早訂購，原因是根據地理位置和通關規定的不同，貨運時間可能需要一至兩個星期。

CISA：

2015 年 CISA 複習手冊
2015 年 CISA 複習題解析手冊
2015 年 CISA 複習題解析手冊補充材料
CISA 練習題資料庫 — 12 個月訂閱
CISA 練習題資料庫 V15 光碟
CISA 線上複習課程

CISM：

2015 年 CISM 複習手冊
2014 年 CISM 複習題解析手冊
2014 年 CISM 複習題解析手冊補充材料
2015 年 CISM 複習題解析手冊補充材料
CISM 練習題資料庫 — 12 個月訂閱
CISM 練習題資料庫 V15 光碟

CGEIT：

2015 年 CGEIT 複習手冊
2015 年 CGEIT 複習題解析手冊
2015 年 CGEIT 複習題解析手冊補充資料
COBIT5

CRISC：

2015 年 CRISC 複習手冊
2015 年 CRISC 複習題解析手冊
2015 年 CRISC 複習題解析手冊補充資料
CRISC 練習題資料庫 — 12 個月訂閱

ISACA 聯絡資訊

考試和考試報名

電話：+1.847.660.5660；傳真：+1.847.253.1443；電子郵件：
exam@isaca.org

認證

電話：+1.847.660.5660；傳真：+1.847.253.1443；電子郵件：
certification@isaca.org

學習輔導資料

電話：+1.847.660.5650；電子郵件：bookstore@isaca.org

ISACA 會員

電話：+1.847.660.5600；電子郵件：membership@isaca.org